


<b>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>POLÍTICA DA QUALIDADE</b>				 Alliance Medical
	Número: POL-02	Localizador: POL 21.08.18	Revisão: 00	Folha: 1/4	
<b>Título: POLÍTICA DE SEGURANÇA</b>					

## **1. CONTROLE DE PROCESSO E PRODUÇÃO**

### **1.1 Instalação (Infraestrutura)**

As instalações são providas e mantidas para garantir a conformidade dos produtos e processos. Avaliações periódicas junto aos responsáveis são realizadas para manter a infraestrutura física. O PPRA orienta as práticas adequadas, além de que a empresa atende às legislações vigentes.

### **1.2 Controle Ambiental**

As atividades de recebimento, armazenamento, controle e distribuição são adequadamente realizadas obedecendo ao descrito no PPRA. A empresa treina e fornece os EPIs adequados ao Técnico para a realização das atividades.

#### **1.2.1 Limpeza e Saneamento**

A empresa mantém suas instalações sob rigoroso controle de limpeza oferecendo segurança aos colaboradores e aos produtos. Os colaboradores são orientados a preservarem limpos os ambientes.

#### **1.2.2 Saúde e Higiene Pessoal**


A empresa preza pela boa aparência dos seus funcionários, sempre orientando a estarem limpos e a tomarem cuidados com a higiene pessoal. Nos exames médicos, se comprovada alguma irregularidade com a saúde do colaborador, medidas são tomadas para que este se mantenha afastado, caso o problema possa afetar o produto.

#### **1.2.3 Hábitos do Pessoal**

A empresa mantém informações afixadas nas áreas de manuseio, armazenamento e expedição de produtos para que as pessoas não fumem e nem acessem esses locais com bebidas ou alimentos.

#### **1.2.4 Controle de Contaminação**

A Alliance Medical, a fim de dar maior segurança aos equipamentos, peças e componentes, realiza periodicamente atividades de controle de pragas, através de empresa devidamente habilitada.

<b>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>POLÍTICA DA QUALIDADE</b>				 Alliance Medical
	Número: POL-02	Localizador: POL 21.08.18	Revisão: 00	Folha: 2/4	
<b>Título: POLÍTICA DE SEGURANÇA</b>					

### 1.2.5 Remoção de Lixo Químico/Biológico

A empresa mantém recipientes devidamente identificados e nos locais onde resíduos oriundos de limpeza e manuseio de equipamentos são gerados.

O destino é dado de acordo com Plano de Gerenciamento de Resíduos, devidamente protocolado no órgão ambiental competente.

### 1.3 Saúde do Trabalhador

A fim de cumprir com as normas que regem a saúde e segurança do trabalhador, a empresa mantém o PPRA e o PCMS, implantando as ações propostas anualmente.

### 1.4 Equipamento

Para os equipamentos passíveis de calibração, a Alliance Medical realiza calibrações anuais, através de laboratórios credenciados pela RBC. Estes dispositivos, quando não estão em uso, são armazenados com cuidado tal, que evite qualquer desajuste. Quando as medidas não demonstrarem confiança, mesmo dentro do prazo de validade de sua calibração, nova calibração será solicitada e, em se confirmando o erro, o Técnico deve rastrear as verificações e inspeções realizadas com o dispositivo e refazer, sempre que possível, para garantir que estejam corretos.

### 1.5 Controle de Embalagem, Rotulagem e Instruções de Uso


#### 1.5.1 Embalagem de Produto

A Alliance define no Procedimento de Inspeção, Manuseio, Armazenamento e Rastreabilidade, os cuidados que se deve ter com a embalagem e as ações que devem ser tomadas nos casos em que embalagens forem danificadas.

### 1.6 Inspeção e Testes

#### 1.6.1 Inspeção e Testes de Recebimento

No Procedimento de Manutenção Preventiva e Corretiva, a empresa determina a metodologia para essas atividades.

<b>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>POLÍTICA DA QUALIDADE</b>				 Alliance Medical
	Número: POL-02	Localizador: POL 21.08.18	Revisão: 00	Folha: 3/4	
<b>Título: POLÍTICA DE SEGURANÇA</b>					

## **2. Procedimento Manutenção Preventiva e Corretiva**

A empresa estabeleceu o Procedimento Manutenção Preventiva e Corretiva, para tratar deste assunto.

Os produtos não-conformes são imediatamente identificados com placas, etiquetas ou outro instrumento na cor vermelha, e quando possível segregados, para impedir o uso ou processamento posterior. O Técnico é o responsável por apresentar uma solução documentada para o produto não conforme.

Caso seja detectada ocorrência de produtos não-conformes após a entrega ao cliente, o Técnico e/ou Consultor verificam a abrangência e gravidade das possíveis consequências e as soluciona da forma mais adequada aos interesses do cliente. O processo de Controle de Produtos Não-conformes é tratado mais especificamente no Procedimento Produtos Não-conformes e Ação Corretiva e Preventiva.

A empresa estabeleceu o Procedimento de Não Conformidade, Ação Corretiva e Ação Preventiva para tratar deste assunto.

Também, determinou o Procedimento de Tratamento de Reclamações de Clientes para garantir que reclamações e insatisfações sejam prontamente tratadas e as suas causas eliminadas da organização. A empresa busca avaliar o grau de satisfação de seus clientes através da aplicação de pesquisas após os principais processos, que são: Vendas, Instalação, Aplicação, Manutenção Preventiva e Manutenção Corretiva.


## **3. AUDITORIAS DA QUALIDADE**

A Alliance estabeleceu o Procedimento de Auditorias Internas que determina a metodologia para realização de auditorias em seu sistema de gestão.

## **4. INSTALAÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

A Alliance Medical estabeleceu os Procedimentos de Instalação e Assistência Técnica para garantir que o cliente receba o produto conforme especificado. Essas atividades estão descritas em procedimentos específicos.

## **5. PROCEDIMENTO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA**

<b>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	<b>POLÍTICA DA QUALIDADE</b>				 Alliance Medical
	Número: POL-02	Localizador: POL 21.08.18	Revisão: 00	Folha: 4/4	
<b>Título: POLÍTICA DE SEGURANÇA</b>					

A Alliance Medical estabeleceu os Procedimentos de Atendimento à Emergência que tem como objetivo ser um documento norteador, a fim de que possam ser gerenciadas as questões relativas à forma de atendimento a emergências reais e potenciais no ambiente de trabalho.

## **6. SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO E MEIO AMBIENTE**

A Alliance Medical conta com a assessoria de empresas terceirizadas que a mantém atualizada com relação à legislação aplicável ao seu negócio, a respeito de saúde e segurança e meio ambiente. Sempre que necessário, seus fornecedores orienta através de programas ou de comunicações formais e informais, das legislações aplicáveis, bem como, seu atendimento. Com base nessas informações, a Alliance toma as medidas para atendimento imediato à quaisquer legislações que impactam no negócio.

Mantém atualizados o PCMSO, o PPRA e o PGRS, bem como, os ASO's de seus colaboradores.

Ainda, mantém capacitado um colaborador designado para CIPA, pois, ainda não requer a constituição de uma CIPA e o controle da entrega de EPI's aos colaboradores.

Na ocorrência de acidentes, esses têm suas causas identificadas e tratadas a fim de eliminar, ou ao menos, minimizá-las.