


SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Política da Qualidade				 Alliance Medical
	Número: POL-03	Localizador: POL 16.04.20	Revisão: 00	Folha: 1/9	
Título: CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA					

1.OBJETIVO

O objetivo do presente Código é orientar e esclarecer a conduta e a postura que esperamos de nossos Profissionais, além de contribuir para que se previna e detecte qualquer ato potencialmente nocivo à Alliance Medical ou ao seu papel na sociedade. Garantir a preservação de nossos valores e altos padrões de conduta, que possa nos inspirar, aproximar e exprimir de forma clara, como estamos na prática a agir em conformidade com as nossas responsabilidades.

2. APLICAÇÃO

Assim, como a Política de Compliance da Alliance Medical, essa Política aplica-se a todos os Profissionais da Alliance Medical, nossas marcas representadas, clientes, fornecedores e concorrentes, órgãos governamentais, agências reguladoras e sociedade.

3. CONSIDERAÇÕES GERAIS

3.1 PRINCÍPIOS

Missão:

Tornar o mercado mais acessível tecnologicamente, levando soluções de suporte à vida e diagnóstico por imagem ao meio médico com qualidade, eficiência e segurança.


Atender, entender, desenvolver e manter.

Visão:

Tornar líder na região de atuação, em comercialização e serviços de pós-venda. Oferecendo soluções hospitalares de alta tecnologia, integrando as possibilidades de negócio de maneira *simples, eficiente e segura.*

Valores:

Estamos comprometidos com a satisfação de nossos clientes. Trabalhamos de uma forma inovadora, respeitando sempre os princípios da *ética, integridade, honestidade e disciplina.*

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Política da Qualidade				 Alliance Medical
	Número: POL-03	Localizador: POL 16.04.20	Revisão: 00	Folha: 2/9	
Título: CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA					


3.2 ALLIANCE MEDICAL E SEUS PROFISSIONAIS

Conduta Ética: *ser ético é ter amor ao próximo.* Não se deve praticar qualquer atividade que potencialmente prejudique nossos semelhantes hoje ou em qualquer momento do futuro. O comportamento ético embasará toda a empresa Alliance Medical.

Críticas e sugestões: todos os profissionais têm a liberdade de apresentar sugestões e reclamações, em um ambiente de abertura que os estimulem a desenvolver a iniciativa, a criatividade e o não conformismo, como meio de impedir a acomodação, a estagnação, o desinteresse, e o comportamento inadequado. Assim como, a empresa Alliance está aberta a críticas construtivas e sugestões que contribuam para a melhoria de todos.

Denúncias e reclamações: Quaisquer suspeitas acerca de irregularidades, condutas antiéticas ou violações das leis vigentes devem ser informados por meio do Canal de Denúncia, 0800 ou levados ao conhecimento do responsável pelo Programa de Compliance. Sempre que possível, o colaborador deve coletar fatos e dados concretos que indiquem a ocorrência de irregularidades, mas a mera suspeita já deve ser reportada pelos canais de comunicação disponíveis, para que seja devidamente investigada, em linha com a responsabilidade da empresa perante a sociedade. Não serão toleradas retaliações ou punições contra colaboradores que efetuem denúncias. O anonimato do colaborador e a confidencialidade do caso serão garantidos, em conformidade com as normas legais. Todas as condutas inadequadas ao ambiente de trabalho ou aos valores da Alliance Medical serão imediatamente investigadas, conforme descritas na Política de Compliance.

Elogios e Advertências: O elogio é uma forma de orientar o desempenho do profissional e de reconhecer seu esforço, dedicação e capacidade de trabalho. O elogio pode ser formal ou informal, feito verbalmente, podendo ser público e estender-se à equipe de trabalho. Já as advertências verbais devem ser reservadas e feitas de forma construtiva, com a preocupação de não atingir a dignidade do colaborador de forma negativa. É boa prática elogiar em público

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Política da Qualidade				 Alliance Medical
	Número: POL-03	Localizador: POL 16.04.20	Revisão: 00	Folha: 3/9	
Título: CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA					

e advertir em particular. No mais, deve sempre prevalecer o tratamento ético e respeitoso entre as lideranças e demais colaboradores, em um clima de educação, profissionalismo e imparcialidade.

3.3 COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE PROFISSIONAL

Discriminação: A Alliance Medical repudia a discriminação de cor, raça, religião, ideologia política, sexo, idade, condições físicas, sociais, profissionais ou quaisquer outras razões.


O profissional que porventura sofrer discriminação ou se sentir vítima de assédio moral, sexual, desrespeito ou de pressões que o levem a trabalhar com receio, deverá denunciar o caso por meio do Canal de Denúncia e/ou ao responsável pelo Programa de Compliance. As denúncias feitas pelos profissionais serão devidamente investigadas, com garantia do anonimato e não retaliação ao denunciante, em conformidade com a legislação pertinente.

Responsabilidade: Em caso de descumprimento de qualquer disposição do Código de Ética e Conduta ou das Políticas, Normas e Procedimentos de Compliance em vigor, estarão os responsáveis sujeitos às sanções cabíveis, desde advertência verbal até demissão por justa causa, nos termos da Lei.

Boatos e rumores: Os boatos e rumores comprometem a imagem da Alliance Medical e de quem os transmite. Antes de repassar qualquer informe, procure conhecer, com a sua liderança direta, ou com os diversos canais de atendimento disponíveis, a sua origem e veracidade. Em caso de dúvida, a atitude correta é aguardar informações oficiais.

Ambiente de trabalho: Cabe à empresa a busca constante da melhoria da qualidade do ambiente de trabalho, visando à segurança, à higiene, à saúde e ao bem-estar dos profissionais. Ao profissional, cabe a manutenção e zelo por essas condições da empresa.

Postura:


SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Política da Qualidade				 Alliance Medical
	Número: POL-03	Localizador: POL 16.04.20	Revisão: 00	Folha: 4/9	
Título: CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA					

A Alliance Medical espera que seus profissionais transmitam uma imagem de cuidado com a aparência, limpeza e trajes adequados ao nosso negócio. Fumo, álcool, drogas, jogos de azar, agiotagem e quaisquer violações à legislação em vigor não serão tolerados no ambiente de trabalho.

Utilização indevida da condição de estar vinculado à ALLIANCE MEDICAL:

Aos profissionais da Alliance Medical é proibido:

- Aceitar ou fornecer presentes, salvo aqueles claramente identificados como distribuição gratuita (brindes), sem valor comercial que, em geral, apresentam marca ou propaganda. Objetos de valor devem ser rejeitados ou devolvidos.
- Obter ou oferecer preço privilegiado na aquisição de bens ou contratação de serviços pessoais;
- Fazer referência à vinculação com a empresa para reforçar reclamações a indivíduos ou organizações. Essa proibição compreende, ainda, o uso de papel timbrado da Alliance Medical em correspondência pessoal, solicitar a pessoas que o procurem no local de trabalho, etc.;
- Aceitar ou realizar convites de/para empresas particulares ou públicas para viagens e estada em hotéis ou similares;
- Exercer, no local de trabalho e durante o horário de serviço, atividades diversas daquelas a que está regularmente sujeito em função de seu trabalho;
- Utilizar rotineiramente aparelhos telefônicos ou outros meios de comunicação da empresa para assuntos pessoais;
- Usar os computadores e sistemas de comunicação eletrônica da empresa para fins diferentes dos profissionais ou antiéticos;
- Instalar softwares sem a autorização do setor responsável;

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Política da Qualidade				 Alliance Medical
	Número: POL-03	Localizador: POL 16.04.20	Revisão: 00	Folha: 5/9	
Título: CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA					

- Usar informações privilegiadas e de caráter restrito à empresa em proveito próprio ou de terceiros, o que constitui infração administrativa e penal, sujeitando os infratores às consequências previstas pela lei;
- Participar de atividades políticas em nome da Alliance Medical.

Processo de seleção e contratação

Em nossos processos de seleção de profissionais, não permitimos a contratação de parentes, sendo assim, não devem ser realizadas indicações de familiares. Entende-se por parentes: cônjuge, filhos, irmãos, pai e mãe.

Indicações de outros candidatos sem vínculo familiar poderão ser feitas, entretanto, todos os candidatos serão submetidos a todas as etapas do processo seletivo, sem qualquer favorecimento ou privilégio, poderá ser parente como um prestador de serviço.

Readmissão de colaboradores

A readmissão de ex-colaboradores da Alliance Medical somente será permitida após processo de avaliação, baseado no histórico funcional do ex-colaborador, conduzido pela Diretoria.


4. INFORMAÇÕES RELACIONADAS À ORGANIZAÇÃO

Informações funcionais

O acesso a informações do arquivo funcional - sobre os colaboradores - é restrito, internamente, ao pessoal autorizado. O respeito ao sigilo é estendido a todas as informações constantes dos arquivos da Alliance Medical.

Apenas poderão ser transmitidas externamente mediante autorização do próprio profissional a quem dizem respeito, salvo situações tais como confirmação de emprego ou atendimento de investigações legais ou determinação judicial. O profissional terá a obrigação de manter sempre atualizado o cadastro dos dados pessoais na empresa.

Informações rotineiras

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Política da Qualidade				 Alliance Medical
	Número: POL-03	Localizador: POL 16.04.20	Revisão: 00	Folha: 6/9	
Título: CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA					

Os profissionais da Alliance Medical devem manter-se bem informados sobre os serviços, a fim de evitar prestar informações e esclarecimentos incorretos ou incompletos a quem lhes solicitar, procurando não fazer declarações sobre assuntos com os quais não estejam familiarizados. Contudo, para evitar deixar o interessado sem a informação pedida, devem encaminhá-lo a quem possa fazê-lo com propriedade.

Informações relevantes

Somente as pessoas autorizadas pela alta administração podem passar informações relevantes sobre a empresa a pessoas externas, inclusive à imprensa.

Informações disponibilizadas

A proteção da imagem da Alliance Medical é responsabilidade de todos os profissionais. Devemos ser responsáveis e respeitosos quanto a informações relacionadas à organização, inclusive em conversas particulares e nos posts em redes sociais.


5. RELACIONAMENTO

Relacionamento com terceiros

Cada profissional é um representante da instituição e, como tal, seus atos no relacionamento com terceiros assim serão julgados. Cortesia, atenção, paciência, discrição e comportamento ético em quaisquer circunstâncias, são fundamentais no trato com os públicos interno e externo, objetivando transmitir sempre a melhor imagem pessoal e da instituição.

Relacionamento com o meio ambiente

A Alliance Medical se preocupa em compatibilizar as suas atividades com a proteção ao meio ambiente e a preservação de locais de trabalho saudáveis e seguros, esperando de seus colaboradores a sua indispensável colaboração nesse sentido, com base no comportamento ético esperado de todos.

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Política da Qualidade				 Alliance Medical
	Número: POL-03	Localizador: POL 16.04.20	Revisão: 00	Folha: 7/9	
Título: CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA					

A eliminação de desperdícios é um dever social de todos. Quanto maior a economia de energia, material de trabalho e outros recursos, maior a probabilidade de a instituição se manter saudável e competitiva. Uma permanente atitude de preocupação com a redução de custos e com a eliminação de gastos desnecessários e desperdícios deve ser encorajada por todos.

Relacionamento com o cliente

Buscamos estabelecer com os clientes uma relação de confiança mútua e prestar serviços com a máxima qualidade. Por meio do aperfeiçoamento da gestão, ajudamos organizações a construir resultados excepcionais por meio da conduta ética. Atuamos em todos os segmentos de mercado, atendendo clientes da iniciativa privada e da esfera pública, do Brasil e do exterior, por isso temos compromisso com resultados eficientes por meio de conduta irrepreensível. As informações dos clientes devem ser mantidas sob sigilo, de modo que não sejam divulgadas para terceiros, a menos que isso faça parte da negociação, e com o consentimento das partes.


Relacionamento com a sociedade

Acreditamos que organizações mais eficientes em gestão constroem uma sociedade melhor. Buscamos o diálogo aberto e transparente com essa sociedade, respeitando as peculiaridades locais, estabelecendo relações éticas de parceria e confiança e estimulando o desenvolvimento regional.

6.SEGURANÇA

Segurança do patrimônio

A responsabilidade pela preservação do patrimônio da Alliance Medical é de todos, especialmente dos que têm guarda de qualquer bem patrimonial. É necessário que todos estejam atentos a situações ou incidentes que possam resultar em perda, má utilização ou

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Política da Qualidade				 Alliance Medical
	Número: POL-03	Localizador: POL 16.04.20	Revisão: 00	Folha: 8/9	
Título: CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA					

furto do patrimônio da empresa. Ocorrências dessa natureza devem ser imediatamente relatadas à liderança imediata. Qualquer colaborador deverá contribuir para manter as dependências e patrimônio da empresa em bom estado de conservação.

Segurança da informação


A Alliance Medical valoriza as informações de que dispõe. Qualquer tipo de tentativa de posse ou alterações nas informações será imediatamente avisado ao responsável pelo Programa de Compliance da empresa. Para garantir a segurança das informações, é necessário que os seguintes princípios básicos sejam respeitados:

Confidencialidade: assegurar que a informação seja acessível somente por quem tem autorização de acesso. A Alliance proíbe que suas informações sejam temas de conversas entre colaboradores e outras pessoas. As conversas podem ser captadas por terceiros e utilizadas indevidamente contra a empresa;

Integridade: assegurar que a informação não seja alterada ou utilizada de maneira antiética ou inadequada;

Disponibilidade: assegurar que usuários autorizados tenham acesso a informações e a recursos associados quando requeridos;

Internet: esse meio eletrônico fornecido pela empresa tem natureza jurídica equivalente a uma ferramenta de trabalho. Dessa forma, destina-se ao uso estritamente profissional e ético; O correio eletrônico corporativo não pode servir para fins pessoais. Os direitos do cidadão à privacidade e ao sigilo de correspondência, constitucionalmente assegurados, dizem respeito apenas à comunicação estritamente pessoal. O e-mail corporativo é cedido ao colaborador e por se tratar de propriedade do empregador, a ele é permitido exercer controle tanto formal como material (conteúdo) das mensagens que trafegam pelo seu sistema de informática. Qualquer usuário dos sistemas disponibilizados pela empresa não tem expectativa de sigilo em relação às comunicações realizadas.

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Política da Qualidade				 Alliance Medical
	Número: POL-03	Localizador: POL 16.04.20	Revisão: 00	Folha: 9/9	
Título: CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA					

Segurança física da informação

As informações impressas, que contenham alguma questão estratégica da empresa deverão ser devidamente trituradas, tão logo não sejam mais necessárias ao trabalho. Os colaboradores deverão observar, diariamente, a guarda de todos os materiais de trabalho no final do expediente. Pede-se que se evite o acúmulo de papéis e anotações com informações importantes sobre as mesas ou post-its colados nos monitores e/ou quadros. Não se deve utilizar como rascunho o verso de documentos importantes. Esses documentos deverão ser, obrigatoriamente, triturados.


7. DOAÇÕES A PARTIDOS POLÍTICOS

As pessoas jurídicas estão proibidas de realizarem doações de caráter político para qualquer autoridade pública ou partido político em conformidade com a decisão do Supremo Tribunal Federal, de 17 de setembro de 2015.

Nenhum dos recursos, ativos, serviços ou instalações da Alliance Medical poderão ser disponibilizados a nenhum candidato a cargo público em qualquer jurisdição, a partido político, ou comitê de ações políticas com o intuito de influenciar a prática de qualquer ato ou para a tomada de decisão por funcionário ou órgão público.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Na interpretação e utilização desse código, o bom senso e o senso comum deverão prevalecer. As condutas esperadas em um ambiente profissional e previstas na legislação trabalhista em vigor, mesmo que não descritas nesse código, devem ser adotadas. Os gestores representam um importante canal de informação e devem ser procurados, sempre que necessário, para esclarecimento de dúvidas em relação ao Código de Ética e Conduta.

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Política da Qualidade				
	Número: POL-03	Localizador: POL 16.04.20	Revisão: 00	Folha: 10/9	
Título: CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA					